



## 借助 SAP Business One 和 REALTECH, Mega Food 得以简化流程、扩大生产并确保未来的增长

### 概览

### 挑战

- 手工处理订单和发票导致生产遭遇瓶颈
- 报表、存货管理和定价未得到现行系统的充分支持
- 低效的业务流程阻碍了公司实现宏大的发展目标


### 解决方案

- SAP Business One
- REALTECH 实施服务
- REALTECH 持续支持和应用开发

### 主要益处

- 自动化订单录入、处理和发货可使公司业务在不增加额外管理费用的情况下实现大幅增长
- 集中式客户/订单/发票数据库为 Mega Food 公司所有的业务流程提供了标准化的准确信息
- 中英双语浏览界面可为母语非英语的管理人员和员工提供快速便捷的信息服务
- REALTECH 的高级应用开发程序可让公司不用再估算日常价格波动，并改进了单个订单的成本核算程序

Mega Food 公司是一家供应 400 多种易腐食品的批发商兼零售商，年处理约 13 万张发票，每日有成百上千张订单通过传真、电话、电子邮件和文本文件涌向其客服中心。Mega Food 公司显然需要一套自动化的业务流程。为帮助处理日常业务并为业务的持续增长提供平台，他们实施了 SAP Business One（中小型企业业务信息解决方案），并且选择了 REALTECH 公司作为 SAP Business One 的实施和持续支持合作伙伴。



三年前，Mega Food 公司当时的财务系统和业务模式已跟不上 Mega Food 公司的发展速度。“当时我们是手工处理所有的订单、装运单和发票，”总部位于东塔麻克区的 Mega Food 公司总监 Alan Lun 说道，“结果导致办公室里的纸质文件多得都没地方放，令我们疲于应对，没有时间和精力去处理信息。我们主营的高品质冷藏冷冻产品，包括鸡肉、猪肉、鲑鱼肉和其他产品，很受客户的欢迎。然而，光为了满足客户的需求，我们的能力就已达极限，根本没有能力再去扩张。”

### 借助自动化实现增长

Alan Lun 和他的团队知道他们需要将自己的业务流程自动化。“我们想要一种能支持我们处理订单、库存、发货、财务和报表工作的解决方案。” Alan Lun 解释道。“我们考察了市面上的一些中型企业业务解决方案，但是从个人层面来讲，这些服务供应商并未真正与我们产生共鸣。相比之下，REALTECH 公司的人员则竭尽全能地去了解我们的业务，理解我们的要求，并起草了一份解决方案提议，不但满足了我们的即时需求，而且还为我们未来的增长提供了路线图。”

“Mega Food 是一家充满活力的公司，” REALTECH 公司 SAP Business One 部门业务开发经理蒂姆·查曼说道，“它与 SAP Business One 完美契合。我们与 Mega Food 一道合作，致力于集中管理他们的订单处理、把这些订单与发票关联起来、提高他们的报表能力并为他们更加全面的订单处理和定价选项做好准备。他们喜欢我们提出的方法，就与我们签了合同。”

### 立竿见影的积极效果

“SAP Business One 与 REALTECH 结合给我们公司带来了立竿见影的积极效果。” Alan Lun 接着说道，“现在，我们 6 名客服中心员工可以直接将接到订单的详细信息输入到 SAP Business One 之中，而不用再像先前那样去手工记录订单。依靠 REALTECH 公司设计的输入界面，我们的员工可以快速地拉出客户的详细信息，输入订单详情并接着处理下一客户的订单。REALTECH 公司在输入界面中创建了一系列可加快流程的下拉菜单和标准选项。此外，借助标准化订单，因误输入而导致错误的几率几近消失。因此，我们处理订单的速度更快、更准确，而且订单格式适配我们所有的其他的业务流程，包括包装、发票和报表。”

过去三年来，Mega Food 公司的业务继续以惊人的速度在增长。“作为我们的订单、库存、发票和报表解决方案，SAP Business One 为我们提供了一个扩张的平台。” Alan Lun 说道，“借此，我们得以供应更多的产品、服务更多的客户并处理更多的订单，但管理费用并未因此增加。SAP Business One 让我们拥有了一个真正的竞争性优势。”





## 简化复杂的定价流程

“在解决好基本需求后，” Alan Lun 接着说道，“我们开始寻找使用 SAP Business One 的其他方法，以进一步精简我们的业务流程。如何将我们的肉制品特别是全鸡的采购价与我们单个切割肉的售价关联起来一直是我們面临的一个瓶颈。由于供应商的价格每天都在发生变化，因此我们在客户定价方面也必须保持灵敏。”

“我们就与 REALTECH 公司的团队坐下来一起分析如何解决这一瓶颈，并大致勾勒出了整个流程。于是，他们设计出了一系列界面，在这些界面上，我们可以输入大宗肉制品的成本、加上加工成单个切割肉的成本、添加额外的管理费用和利润、算上运输和冷冻成本，然后就可以算出我们要向客户收取的零售或批发价格。”

“对从供应商那里交付过来的每批大宗肉制品，我们会每天一次有时甚至会每天两次计算定价。借助于这一应用程序，我们可以控制整个定价流程并实时调整成本、利润和现金流。以前，我们不得不靠估算去定价，只能寄希望于估算接近。现在，有了 SAP Business One 之后，我们再也不需要靠估算了，我们面对的都是实打实的数据。”

## 双语浏览界面

作为一个附加福利，Alan Lun 和他的团队既可以用英语也可以用中文浏览 SAP Business One。“Mega Food 公司的员工一般都会中英双语，” Alan Lun 解释道，“有些人的双语能力可能要比别人强些。当我们遇到紧急情况或需要准备报告时，有时用母语工作可能要更容易些。由于 SAP Business One 的浏览界面语言选项含中英双语，因此我们可以在中文和英语间进行无缝切换。这能让我们更加便捷地工作，并能让我们避免遇到可能出现的翻译信息缺失的情况。尽管我们在开始时并未提到这一需求，但它现已成为 SAP Business One 解决方案的一个重大优势。”

## 愈发密切的关系

在整个实施和支持过程中，REALTECH 公司对我们来说一直都是一種宝贵的资源。

“他们很好打交道，” Alan Lun 总结道，“对我们提出的任何支持问题，REALTECH 公司都积极回应。如果我们有特殊请求或改进需求，他们都会提供专家级开发服务。我们为未来的持续增长制定了十年规划。我们相信，借助于 SAP Business One 解决方案和 REALTECH 公司的支持，我们一定能够实现目标。”



## 关于 Mega Food 公司

Mega Food 是一家市场领先的冷藏冷冻食品批发商兼零售商，以供应高质量美食产品而闻名。Mega Food 在大奥克兰区提供免费送货服务，在北岛的零售/批发基地拥有 1500 多位客户，按日供应各种冷藏冷冻食品，包括冷藏/冷冻全鸡/分割鸡、冷冻海鲜和冻鸭、新鲜鲑鱼、冷鲜牛肉、猪肉和羊肉，客户涵盖超市、肉铺、饭店、外卖餐馆、餐吧和专营店。

## 引言

“SAP Business One 与 REALTECH 结合给我们公司带来了立竿见影的积极效果。我们处理订单的速度更快、更准确，而且订单格式适配我们所有其他的业务流程，包括包装、发票和报表。”

——Alan Lun, Mega Food 公司总监

“SAP Business One 浏览界面的中英文双语选项能让我们更加便捷地工作，并能让我们避免遇到可能出现的翻译信息缺失的情况。这已成为 SAP Business One 解决方案的一个重大优势。”

——Alan Lun, Mega Food 公司总监

“SAP Business One 让我们拥有了一个真正的竞争性优势。”

——Alan Lun, Mega Food 公司总监

